

Maxime DAMMEREY
36 RUE Ambroise Croizat
54510 Tomblaine

Tomblaine, le 23 Janvier 2008

Objet : Poste de technicien Helpdesk Niveau II

Monsieur,

Je suis actuellement détaché par la société GFI au sein du desk ARPEGE de Nancy, dans lequel j'effectue quotidiennement la prise en compte des incidents de niveau 1 et 2. J'y fais preuve d'une grande autonomie et d'une grande capacité d'adaptation.

De plus, j'ai longuement travaillé pour EDF où j'ai pu suivre mais également mettre en place des procédures internes. J'ai eu pour mission principale de me déplacer dans les centrales nucléaires avec une équipe de 30 personnes pour y installer le matériel, le connecter au réseau, et former les utilisateurs ainsi que les assister. Lors de constat de problèmes ou de dysfonctionnements sur les chaînes, je devais localiser et diagnostiquer les pannes, sur place ou par téléphone, et selon les cas, je devais réparer ou changer l'équipement défectueux. Nos déplacements s'effectuaient toujours dans les meilleures conditions et dans le respect des procédures EDF. Nous avons d'ailleurs souvent été les premiers lors des concours « sécurité et challenge » initiés par EDF sur les différents chantiers.

Pour SOTRES Lorraine, j'étais responsable « informatique et production ». J'ai eu pour mission principale de gérer un parc de 15 PC ainsi que la maintenance et l'aide aux utilisateurs. J'intervenais également en tant que formateur et j'assistais au quotidien la dizaine d'employés - Handicapés psychiques - dans le domaine de la bureautique et de l'infographie pour fiabiliser la production et pouvoir développer nos activités.

De plus, je maintiens une veille technologique en m'abonnant à différentes revues et surtout en m'auto formant sur les nouvelles technologies. Dernièrement j'ai conçu un site web en PHP avec accès privatif que vous pouvez consulter à l'adresse suivante : www.dammerey.fr

Doté d'une réelle capacité de travail, d'organisation et de pédagogie, je souhaiterais mettre à votre service toutes mes compétences, ma rigueur et mon expérience au sein de votre équipe de techniciens Helpdesk NII.

Seul un entretien vous permettra d'évaluer mes compétences et mes motivations.

Dans l'attente, je vous prie de bien vouloir agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Maxime DAMMEREY